

Z W I S C H E N Z E U G N I S

Frau Stephanie Janecke , geb. am 21.01.1979 ,

ist seit dem 01.02.2024 bei

prosozial GmbH
Informationstechnische Projekte im Sozial- und Bildungsbereich

als Kundenberaterin im Bereich Fachdienst butler 21 tätig.

prosozial GmbH ist ein mittelständisches Software- und Beratungsunternehmen im Bereich kommunaler Arbeitsmarkt- und Sozialpolitik. Die Anwendungsprogramme aus den Produktlinien butler für die Betreuung nach dem Betreuungsgesetz und comp.ASS für die Arbeitsmarktpolitik sind als Softwarelösung bundesweit marktführend für intelligente und moderne Sozialarbeit und Sozialpolitik.

Der Aufgabenbereich von Frau Janecke umfasst im Wesentlichen:

- Die inhaltliche Weiterentwicklung der Software in den Bereichen Betreuungsbehörde, beruflicher Betreuer und Betreuungsverein. Sowie das Controlling und der Wissenstransfer.
- Die Entwicklung neuer fachspezifischer Funktionen in der Software für den sozialpsychiatrischen Dienst (spDi).
- Die Praxisorientierte Klärungen mit den Kunden bzgl. der Programmweiterentwicklung.
- Die Entwicklung eines Fragebogens zum Care- und Casemanagements im Bereich der erweiterten Unterstützung.
- Die Projektleitung zur Umstellung der Software beim Kunden vom Kick-Off bis über die nachhaltige Kundenbetreuung hinaus.
- Die Durchführung von Webinaren und Seminaren als Dozentin.
- Kundenberatung, Betreuung und Hilfe im Umgang mit der Software.
- Organisation und Qualitätskontrolle bei der Erstellung von Programmhilfen.

Frau Janecke hat sich in kürzester Zeit in unsere Softwarelösung eingearbeitet. Sie erfasst Sachverhalte schnell und setzt diese zielorientiert um. Sie zeigt ein sehr hohes Maß an fachlicher Kompetenz und Teamfähigkeit. Weshalb sie auch Bereichsübergreifend bei der Planung und Umsetzung neuer Konzepte und grundlegender Weiterentwicklungen der Software einbezogen wird. Insbesondere ihr hoher fachliche Wissensstand in dem Bereich Betreuungswesen ist für uns sehr wertvoll.

Sie erfüllt sämtliche ihr übertragenen Aufgaben stets mit höchster Zuverlässigkeit, Selbstständigkeit und zu unserer vollsten Zufriedenheit, sodass wir Ihre Leistungen als besonders herausragend bewerten.

Sie identifiziert sich mit den ihr übertragenen Aufgaben und zeigt zu jeder Zeit sehr großes Engagement und Freude an ihrer Arbeit. Auch bei starkem Arbeitsanfall behält sie stets den Überblick und ist der Situation gewachsen.

Frau Janecke wird wegen ihres freundlichen Wesens und ihrer kollegialen Haltung bei Vorgesetzten und Kollegen gleichermaßen geschätzt. Ihr Umgang mit Kunden ist, durch ihre freundliche und zuvorkommende Art geprägt, stets korrekt und einwandfrei.

Das befristete Arbeitsverhältnis endet mit Ablauf der vertraglich vereinbarten Befristung am 31.01.2026. Wir bedauern das keine Verlängerung vereinbart werden konnte.

Wir bedanken uns herzlich für die engagierte Zusammenarbeit und wünschen Ihnen für die kommenden Wege viel Erfolg, persönliche Zufriedenheit und alles Gute.

Bad Ems, 27.10.2025



.....
Wolfgang Hoffmann
Geschäftsführer