

Michael Miener · Heidt 14 · 42369 Wuppertal

### Einschreiben

FDA Softwareentwicklungs-GmbH  
Zentrum 93  
6233 Kramsach  
Österreich

IHR ZEICHEN

IHR SCHREIBEN VOM

MEIN ZEICHEN

DATUM

13. Januar 2026

### Mängelanzeige und Fristsetzung zur Nachbesserung Rechnung 3118F30F-0077 vom 11. 10. 2025 (Berufsbetreuer Standard) Rechnung 3118F30F-0129 vom 02. 12. 2025 (eBO-Zugang)

Sehr geehrte Damen und Herren,

ich beziehe seit dem 11. 10. 2025 Ihre Cloud-Software „Kujali“ im Rahmen eines Jahresabonnements. Nach intensiver Nutzung muss ich feststellen, dass die Software erhebliche Mängel aufweist und zugesicherte Eigenschaften fehlen, die für meine Tätigkeit als rechtlicher Betreuer essenziell sind.

Im Einzelnen rüge ich folgende Punkte:

1. Fehlen beworbener Funktionen: Entgegen der Leistungsbeschreibung auf Ihrer Homepage sind die Funktionen **Terminkalender** sowie die **automatische (KI-gestützte) Berichterstattung** in der mir zur Verfügung gestellten Version nicht enthalten.
2. Fehlerhafte Berechnungen: Der Vergütungsantrag errechnet fehlerhafte Daten. Angesichts der gesetzlichen Fristen und der Haftungsrelevanz ist dies ein kritischer Mangel.
3. Fehlerhafter Vermögensbericht: Das Modul nimmt keine aktuellen Kontosalen auf, was die Erstellung ordnungsgemäßer Berichte für das Betreuungsgericht unmöglich macht.
4. Mangelhafte Datensicherheit: Stammdaten werden nicht vollständig gesichert, was zu Datenverlust und erheblichem Mehraufwand führt.
5. Lokalisierungsfehler (Zahlenformate): Die Software verweigert die Eingabe von Beträgen mit Kommata (deutsches Format), obwohl die Anzeige nach Speicherung im deutschen Format erfolgt. Dies führt zu Inkonsistenzen und Eingabefehlern.
6. Kritischer Login-Fehler nach Update (Client-State-Inkonsistenz): Nach Eingabe der Zugangsdaten werden die Felder ohne Fehlermeldung geleert, ein Login ist unmöglich. Ursache ist ein inkonsistenter Zustand im LocalStorage/IndexedDB. Erst eine manuelle Bereinigung der Datenbanken behebt das Problem temporär. Diese Maßnahme ist einem Endnutzer nicht zumutbar und behindert den Zugang zur Software massiv. Ich hatte nach dem Update drei Tage (9.1.-12.1.) keinen Zugang.

Ihrem Entwicklungsleiter, Herrn Bacon, habe ich diese Fehler heute live über Microsoft Teams demonstriert. Er hat sie als Fehler bzw. fehlende Funktionen bestätigt und dokumentiert.

**Aufforderung zur Nachbesserung:** Ich fordere Sie hiermit auf, die oben genannten Mängel innerhalb einer angemessenen Frist zu beseitigen und den vertragsgemäßen Zustand sowie den vollen Funktionsumfang, wie er zum Zeitpunkt des Kaufs beworben wurde, herzustellen. Hierfür setze ich eine Frist bis zum 28.01.2026.

**Schadensersatzvorbehalt:** Durch die genannten Mängel (insbesondere die fehlerhaften Vergütungsanträge und die unvollständige Stammdatensicherung) entsteht mir bereits jetzt ein erheblicher Mehraufwand durch manuelle Korrekturen und Datennacherfassung. Ich behalte mir ausdrücklich vor, diesen zeitlichen Mehraufwand sowie etwaige Vermögensschäden durch fehlerhaft berechnete Vergütungsanträge als Schadensersatz geltend zu machen.

Sollten die Mängel bis zum Ablauf dieser Frist nicht vollständig behoben sein, behalte ich mir vor, den Rücktritt vom Vertrag zu erklären (Rückabwicklung des Abonnements).

Bitte bestätigen Sie mir den Erhalt dieses Schreibens und informieren Sie mich über die eingeleiteten Schritte zur Fehlerbehebung.

Mit freundlichen Grüßen



Michael Miener