

Von: Lukas Falkner | Kujali
Gesendet: Freitag, 28. Februar 2025 07:50
An: Sonja Koutny | Kujali
Betreff: Fwd: Dringend Rechnung

Morgen,
Bitte speicher das Schreiben erstmal auf einen extra Ordner.
Mal schauen ob die es nun verstanden haben.
Dankeschön

Lg Lukas
Von meinem iPhone gesendet

Anfang der weitergeleiteten Nachricht:

Von: Lukas Falkner | Kujali <l.falkner@kujali.de>
Datum: 28. Februar 2025 um 07:42:24 MEZ
An: info@hotelscherer.at
Betreff: Dringend Rechnung

Betreff: Ihre unberechtigte Rechnung – Letzte Warnung

Rechnung 7076 19.07.2024

Pers. Mg.

Bezeichnung Preis Summe

Zimmer: 103 / Herr Falkner Lukas 19.07.2024 - 20.07.2024

1 Pers. 1 x

1 x

1 x

1 x

EUR

Logis im Einzelzimmer OHNE FRÜHSTÜCK 155,00 155,00

EUR

Energiebeitrag 2,00 2,00

EUR

Ortstaxe 1,75 1,75

EUR

Parkplatz 17,00 17,00

EUR

Rechnungsbetrag brutto 175,75

EUR

Zahlungsbetrag 175,75

Sehr geehrte Frau Scherer,

Ihre Rechnung hat mich mehr als überrascht und zeigt, dass Sie anscheinend nicht mit den Abläufen in Ihrem eigenen Haus vertraut sind.

Ja, ich habe an dem besagten Tag in Ihrem Hotel eingchecked und bin anschließend zu meinem Meeting gegangen. Als ich am Abend zurückkehrte, stand ich jedoch vor verschlossenen Türen, da der Portier nicht da war. Ich wartete fast 30 Minuten und rief in dieser Zeit sogar die Polizei.

Als der Portier schließlich zurückkam, fand er mich zwar vor, doch dann begann das nächste Chaos: Er konnte den Schlüssel nicht finden. In dieser Zwischenzeit traf die Polizei ein – und plötzlich war der Portier verschwunden. Daraufhin hieß es von der älteren Dame, die mittlerweile hinzugekommen war, dass es diesen Portier gar nicht gebe oder er bei Ihnen nicht arbeite. Als hätte ich mir das also nur eingebildet.

Ich musste erst warten, bis mein Schlüssel gefunden wurde, um kurz mein Zimmer zu betreten und meine Sachen zu holen – dann bin ich umgehend abgereist.

Ich möchte Sie außerdem daran erinnern, dass ich Ihnen bereits einmal eine E-Mail geschrieben habe, nachdem mir fälschlicherweise eine Rechnung gestellt wurde. Schon damals habe ich Ihnen genau diese Umstände geschildert. Doch nun ist meine Geduld endgültig am Ende.

Ich betone hiermit ausdrücklich: Sollten Sie mir erneut eine Rechnung stellen oder zusenden, werde ich rechtliche Schritte einleiten.

Ich erwarte Ihre umgehende Rückmeldung.

Mit freundlichen Grüßen

Lukas Falkner